

Administration Centrale

52 B, Avenue Gaston Diderich

+352 28 38 01

info@arcus.lu

www.arcus.lu

Formulaire de lancement d'alerte écrit

Instructions

Le dispositif de signalement permet de donner une alerte sur des actes ou comportements pouvant porter atteinte à l'intégrité et/ou au droit des personnes, d'affecter arcus ou d'engager gravement sa responsabilité. Les signalements peuvent être rédigés dans une des trois langues administratives du pays (LUX/ALL/FR) ou en anglais.

Veillez remplir ce formulaire et l'envoyer :

Après réception de votre signalement par arcus, un accusé de réception vous sera envoyé dans les 7 jours via les coordonnées que vous devrez fournir dans la section 1 ci-dessous. Sur la base des informations fournies, la violation signalée fera l'objet d'une enquête. Souvent, des contacts de suivi sont nécessaires pour obtenir des précisions ou éclaircissements supplémentaires. Une mise à jour sur le suivi du signalement sera communiquée dans les trois mois, ou 6 mois dans les cas dûment justifiés, le lanceur d'alerte recevra un retour d'information au sujet de l'enquête qui pourra être close ou encore en cours. Nous prendrons le plus grand soin à protéger votre identité et la confidentialité de votre rapport, dans les limites définies par les lois et règlements applicables.

par courriel à
lanceur-alerte@arcus.lu

1. Vos coordonnées

Votre identité, ainsi que toute information vous concernant, seront préservées de manière rigoureusement confidentielle. Le formulaire peut être complété de manière anonyme en laissant les cases ci-dessous vides. Cependant, nous vous conseillons vivement de fournir vos coordonnées ci-dessous pour faciliter l'enquête.

Prénom(s) :

Nom :

Courriel :

Numéro de téléphone :

Êtes-vous actuellement employé chez arcus ? oui non

Vous êtes : un salarié, stagiaire, ou personnel intérimaire
 un ancien employé
 un candidat à l'embauche

 une personne travaillant sous la supervision de contractants,
 sous-traitants, fournisseurs, partenaires;

 autre ...

A quel moment souhaitez-vous être contacté ? matin après-midi je ne veux pas être contacté

2. Champ d'application de l'allégation (liste non exhaustive)

Droits humains

Santé et sécurité

Discrimination

Actes répréhensibles commis par un membre ou partie prenante de l'organisation envers les bénéficiaires

Fraude ou corruption

Protection de la vie privée et des données à caractère personnel

Sécurité des réseaux et systèmes d'information

Environnement

Marchés publics

Tous crimes et délits

Autre – précisez :

Avez-vous déjà discuté de vos préoccupations avec quelqu'un d'autre ? oui non

Si oui, avec qui ?

Cette personne était-elle en mesure de prendre des actions appropriées pour faire cesser la Violation et dans l'affirmative, quelles mesures a-t-elle prises ? En quoi ces actions n'ont pas été suffisantes ?

La Direction d'arcus est-elle au courant de la Violation ?

oui non je ne sais pas

Quelqu'un a-t-il tenté de dissimuler cette Violation ?

oui non

Si oui, avec qui ?

Étiez-vous présent lorsque la violation s'est produite ?

oui non

Si oui, veuillez préciser qui peut tenter de vous nuire et pourquoi ?

3. Détails sur l'auteur

Avez-vous des détails sur le ou les auteurs de la Violation ?

oui non

Auteur 1

Prénom(s) :

Nom :

Fonction :

Service / structure :

Auteur 2

Prénom(s) :

Nom :

Fonction :

Service / structure :

4. Le cas échéant, y a-t-il des parties externes impliquées (fournisseurs, partenaires,...)

oui non

Nom de l'entité/société :

Lien avec arcus :

5. Détails de la Violation

Lieu de la Violation :

Dans quel(le) service / division / équipe l'infraction a-t-elle eu lieu ?

Date(ou période) à laquelle la violation a eu lieu ou aura lieu:

La Violation est-elle encore en cours ?

oui non

Décrivez la Violation de la manière la plus détaillée possible :

Êtes-vous en possession de preuves ou de documents à l'appui que vous aimeriez ajouter à ce signalement ?

oui non

Si oui, comment souhaitez-vous nous fournir ces documents ?

Par courriel à lanceur-alerte@arcus.lu

6. Renseignements sur les témoins potentiels

Souhaitez-vous déclarer tout témoin lié à la Violation ?

oui non

Prénom(s) :

Nom :

Titre / poste :

Service / structure :

7. Déclaration

En soumettant ce signalement :

1. Vous confirmez que les informations ci-dessus sont signalées de bonne foi et sont vraies et correctes au meilleur de votre connaissance. Conformément à la législation locale applicable, en particulier la Loi du 16 mai 2023 portant transposition de la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, l'auteur d'un signalement qui a sciemment signalé de fausses informations pourra se voir infliger une peine d'emprisonnement de huit jours à trois mois de prison et une amende de 1.500 euros à 50.000 euros et sa responsabilité civile pourra être engagée. S'il est employé par arcus, un lanceur d'alerte qui n'a pas agi de bonne foi en signalant sciemment de fausses informations peut également faire l'objet de mesures disciplinaires.
2. Vous comprenez que votre identité ne sera divulguée sans votre consentement exprès à toute personne autre que les membres du personnel autorisés compétents pour recevoir des signalements ou pour en assurer le suivi. Toutefois, par dérogation, votre identité et toute autre information relative à votre signalement peuvent être divulguées lorsqu'il s'agit d'une obligation nécessaire et proportionnée imposée par la loi modifiée du 8 juin 2004 sur la liberté d'expression dans les médias ou le droit de l'Union Européenne dans le cadre d'enquêtes menées par des autorités nationales ou dans le cadre de procédures judiciaires, notamment en vue de sauvegarder les droits de la défense des auteurs/personne(s) concernée(s) par votre signalement. Dans ce cas, vous serez informé par l'autorité compétente avant que votre identité ne soit divulguée, à moins qu'une telle information ne risque de compromettre les enquêtes ou les procédures judiciaires concernées.
3. Vous comprenez que l'envoi d'un signalement totalement anonyme empêchera arcus de vous fournir un accusé de réception dans les 7 jours et un retour d'information dans les 3 mois ou 6 mois dans les cas dûment justifiés.
4. Vous comprenez que vous bénéficierez d'une protection contre toute forme de représailles, y compris les menaces et les tentatives de représailles pouvant survenir en rapport avec votre signalement soumis de bonne foi, conformément à la législation locale applicable.
5. Vous comprenez que la soumission de ce signalement ne vous empêche pas de signaler la violation également aux canaux de signalement externes gérés par les autorités nationales compétentes.

Date et lieu :

8. Protection des données

Vous êtes informé que les données personnelles collectées par arcus via ce formulaire (ci-après les « données personnelles ») seront traitées en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») avec la Déclaration de confidentialité qui vous est applicable en fonction de votre relation avec arcus (employé, ancien employé, personne liée à un entrepreneur, fournisseur, etc.). Nous utiliserons les données personnelles soit pour nous conformer aux obligations légales et aux exigences réglementaires notamment la Loi du 16 mai 2023 portant transposition de la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, ou sur la base de votre consentement comme prévu par la loi susmentionnée.

Vous disposez d'un certain nombre de droits en relation avec les données personnelles, y compris un droit d'accès, de rectification et, le cas échéant, de blocage de vos données personnelles, qui peuvent être exercés conformément à la déclaration de confidentialité correspondante.